

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Inhoud

1. Toepasselijkheid
2. Aanmeldingen
3. Prijzen
4. Betaling
5. Annulering en opschorting
6. Intellectuele eigendomsrechten
7. Aansprakelijkheid
8. Ontbinding
9. Slotbepaling

### 1.

#### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, prijsvoorstellen en aanbiedingen van 2 Next Level BV en op alle door 2 Next Level BV gesloten overeenkomsten zover daarvan niet bij een schriftelijke overeenkomst met individuele opdrachtgevers is afgeweken. Ook indien diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. Als een bepaling in een individuele overeenkomst met een opdrachtgever van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Daarnaast is op de uitvoering van de examens door 2 Next Level BV het examenreglement van 2 Next Level BV en het examenreglement van STIPEL 'certificatie van vakbekwaamheid' van toepassing. Deze reglementen zijn te raadplegen op [www.2nextlevel.nl](http://www.2nextlevel.nl) en/of worden op verzoek toegezonden.

Deze algemene voorwaarden, het examenreglement van 2 Next Level BV en het examenreglement van STIPEL 'certificatie van vakbekwaamheid' worden jaarlijks geactualiseerd. De actuele versies worden gepubliceerd op de site [www.2nextlevel.nl](http://www.2nextlevel.nl). Opdrachtgever ontvangt hier geen bericht van. 2 Next Level handelt daarbij ten behoeve van het behouden en verbeteren van de kwaliteit van haar dienstverlening.

Door aanmelding voor een examen of certificering aanvaarden kandidaat en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, alsmede die van het Examenreglement van 2 Next Level BV en het examenreglement van STIPEL 'certificatie van vakbekwaamheid'. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de opdrachtgever zorgt voor de aanmelding van een kandidaat, verplicht de opdrachtgever zich jegens 2 Next Level BV deze Algemene Voorwaarden, het Examenreglement van 2 Next Level BV en het examenreglement van STIPEL 'certificatie van vakbekwaamheid' aan de kandidaat bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart 2 Next Level BV voor alle claims van de kandidaat, indien 2 Next Level BV jegens de kandidaat geen beroep kan doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden c.q. het examenreglement van 2 Next Level BV en het examenreglement van STIPEL 'certificatie van vakbekwaamheid'.

### 2.

#### Aanmeldingen

Aanmeldingen voor deelname aan een examen of certificering kan schriftelijk, per email of via de website middels een inschrijfformulier geschieden. Het door 2 Next Level BV in behandeling nemen van een aanmelding geschiedt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud. 2 Next Level BV kan te allen tijde een aanmelding om niet nader verplicht te noemen redenen afwijzen.

Iedere aanmelding van een examen wordt bevestigd met een door 2 Next Level BV te versturen uitnodiging, naar de kandidaat persoonlijk, dan wel naar de opdrachtgever, middels post, mail of app. In deze uitnodiging staan het soort examen, de kandidaat gegevens, de examenlocatie en de examentijden. De verstrekte examengegevens gelden onder voorbehoud. Op basis van de aanmelding is de opdrachtgever het examengeld of de certificatiekosten inclusief eventuele afdrachten aan 2 Next Level BV verschuldigd. Aanmelding voor het examen geschiedt door het volledig invullen van het inschrijfformulier cq digitale aanmeldingsbestand. Na de aanmelding ontvangt de opdrachtgever een bevestiging van de opdracht en een factuur. De opdracht is pas definitief als het volledige factuurbedrag op de

bankrekening van 2 Next Level is bijgeschreven.

Na het ontvangen van een uitnodiging en factuur hebben wijzigingen in of van een aanmelding tot gevolg dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en examendata worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

### 3.

#### Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. 2 Next Level BV is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de opdrachtgever of de kandidaat door te berekenen, zonder de opdrachtgever of kandidaat hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

2NextLevel zal de tarieven indexeren per 1 januari van elk jaar. De indexatie vindt plaats op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS. Daarbij zal de jaarmutatatie van het CPI worden genomen van de maand november van het voorgaande jaar.

### 4.

#### Betaling

Op basis van de aanmelding is de opdrachtgever het examengeld of de certificatiekosten inclusief eventuele afdrachten aan 2 Next Level BV verschuldigd.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de factuur voor aanvang van het examen betaald te zijn.

Next Level BV behoudt zich het recht om kandidaten waarvoor de factuur niet is betaald uit te sluiten van het examen, zonder dat daarmee de plicht tot betaling van de factuur komt te vervallen.

Certificaten of diploma's worden door 2 Next Level BV uitsluitend verstrekt als de betaling van de factuur heeft plaatsgevonden.

Indien niet tijdig wordt betaald, zijn de opdrachtgever en/ of de kandidaat in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

Opdrachtgever en/of de kandidaat zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

Alle kosten die 2 Next Level BV moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever of de kandidaat.

### 5.

#### Annulering en opschorting examens

2 Next Level BV is te allen tijde gerechtigd een examendatum te wijzigen of een examen te annuleren. 2 Next Level BV zal de aanmelder daarvan op zo kort mogelijk termijn op de hoogte stellen. 2 Next Level BV zal voor zover mogelijk een nieuwe examendatum aanbieden in overleg met de opdrachtgever. Indien zulks niet mogelijk is, zullen de reeds betaalde bedragen door 2 Next Level BV aan de opdrachtgever worden geretourneerd.

Een annulering voor een aanmelding of opdracht dient altijd per mail of schriftelijk te gebeuren.

De annuleringskosten binnen vier weken voor de examendatum bedragen 75% van de examenprijs.

De annuleringskosten binnen twee weken voor de examendatum bedragen 100% van de examenprijs.

Bij latere uitvoering van de geannuleerde/uitgestelde opdracht is derhalve alsnog de totale kostprijs verschuldigd boven de annuleringskosten.

Bij verhindering van deelname van een kandidaat om welke reden dan ook heeft de aanmelder het recht een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden voor toelating indien aan de orde.

Indien er bijzondere redenen (ziekte of overlijden van een familielid tot in de 2<sup>e</sup> graad) zijn welke annulering van het examen noodzakelijk maken dient u dit zo vroeg mogelijk per mail of schriftelijk kenbaar te maken. Als dit binnen 1 week voor het examen plaatsvindt bent u 50% van de examengelden verschuldigd. Er wordt vervolgens een nieuwe datum gepland.

Alle kandidaten dienen zich strikt aan de instructies van de examinerator/toezichthouder te houden. Deze instructies worden aan alle kandidaten door de examinerator/toezichthouder voor het starten van het examen medegedeeld. De examinerator/toezichthouder heeft het recht om het examen te beëindigen als kandidaat zich niet houdt aan de van toepassing zijnde regels, hinderlijk verdrag vertoond of anderszins een storende factor veroorzaakt. Ook in het geval dat de examinerator/toezichthouder enigerlei bedrog of poging daartoe door een kandidaat vastgesteld wordt de deelname aan het examen beëindigd. Er wordt geen restitutie van de examengelden verleend.

6.

#### Intellectuele eigendomsrechten

De kandidaat mag het door 2 Next Level BV ter beschikking gestelde examenmateriaal enkel ten behoeve van het examen gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van 2 Next Level BV niet toegestaan om: examenmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins. Examenmateriaal aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

7.

#### Aansprakelijkheid

Indien 2 Next Level BV, door welke omstandigheden dan ook, een (dag)deel van een examen niet kan laten doorgaan, zal 2 Next Level BV in overleg met de opdrachtgever of kandidaten dit onderdeel op een later tijdstip alsnog laten doorgaan. 2 Next Level BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren en/ of het niet doorgaan van een (dag)deel van een examen. 2 Next Level BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of zoek raken van (persoonlijke) eigendommen van de kandidaat of de opdrachtgever.

Al het door 2 Next Level BV gebruikte examenmateriaal, voortvloeiend uit of verband houdend met een examen, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. 2 Next Level BV aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen. De kandidaat dient de namens 2 Next Level BV gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering door de kandidaat hiervan zijn de gevolgen daarvan volledig voor de kandidaat.

8.

#### Ontbinding

2 Next Level BV kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden worden, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk de overeenkomst met opdrachtgever of de kandidaat ontbinden, indien: opdrachtgever of kandidaat surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd; Opdrachtgever of de kandidaat een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat 2 Next Level BV hem schriftelijk hiertoe gemaand heeft, opheft. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan 2 Next Level BV rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

9.

#### Slotbepalingen

Op alle overeenkomsten en geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.